

---

***A continuación encontrará respuestas a algunas preguntas comunes sobre el cambio de sus impresoras de la tecnología de transferencia térmica a la tecnología térmica directa.***

***1) ¿Qué tan fácil es cambiar mis impresoras actuales de la transferencia térmica a la tecnología térmica directa?***

Ya que prácticamente todas las impresoras térmicas están diseñadas con funciones dobles, el cambio de la transferencia térmica a la tecnología térmica directa

es un proceso rápido y sin problemas. En la mayoría de los casos, basta hacer lo siguiente para hacer el cambio:

**a. Retirar la cinta y las etiquetas de transferencia térmica e introducir los suministros de impresión térmica directa.**

Con seguridad su proveedor actual de etiquetas tiene suministros para impresión térmica directa en existencias para satisfacer sus necesidades. Recuerde que no necesitará comprar ni usar engorrosas cintas para transferencia térmica.

**b. Cambiar la configuración de la impresora o del software a la de la impresión térmica directa (vea la pregunta 2, abajo).**

**c. Imprimir sus etiquetas con la tecnología térmica directa.**

**NOTA:** Las impresoras que utilizan otras tecnologías de impresión, (p. ej., inyección de tinta, impacto láser), no pueden cambiarse para utilizar la impresión térmica directa.

***2) ¿Se puede utilizar el mismo software de la transferencia térmica para la impresión térmica directa?***

En la mayoría de los casos, el software requiere un pequeño cambio de marca de verificación del valor predeterminado de transferencia térmica a la impresión térmica directa y puede llevarlo a cabo el personal calificado de informática. Consulte el manual de su impresora o al técnico de servicio para obtener información específica. En las situaciones en que la configuración de la impresora esté controlada por el lenguaje de su sistema, puede que sea necesario hacer algunos cambios en el programa. En tal caso, deberá consultar al fabricante del software para obtener información específica sobre la configuración.

***3) ¿Cubre la garantía de impresión el uso de la tecnología térmica directa?***

En prácticamente todas las situaciones, la garantía del fabricante de la impresora es válida para la impresión de transferencia térmica o térmica directa, siempre y cuando su impresora térmica sea compatible con ambas configuraciones. Consulte el manual de su impresora o al técnico de servicio para obtener información específica.

***4) ¿Cuáles impresoras pueden usarse para la impresión térmica directa?***

Los fabricantes de impresoras más conocidos producen impresoras térmicas directas, entre ellos Citizen, Cognitive, Datamax, Eltron, Intermec, Sato, Wasp, Zebra y Paxar. Su proveedor regular de equipos o sistemas tendrá acceso a diversas impresoras para satisfacer sus necesidades.

***5) ¿Qué clases de papeles para impresión térmica directa se recomiendan para mi impresora?***

En algunos casos, los fabricantes de impresoras especifican los tipos de papel recomendados. Generalmente, los papeles se someten a pruebas de compatibilidad con la impresora específica para asegurar que no existan desgaste ni interferencia excesivas que puedan reducir la vida útil de la impresora bajo garantía. En muchos otros casos, las recomendaciones de los principales fabricantes de papel térmico le ayudarán a decidir qué tipo de papel funcionará mejor con su impresora específica.

Tenga en cuenta que existen muchas clases de papel térmico, incluidos los papeles para impresoras de velocidad estándar e impresoras de alta velocidad, los diseñados para lectura de infrarrojos o cuasi-infrarrojos, los de usos de corta duración y los que son altamente resistentes al calor. Por lo tanto, al seleccionar papel térmico, escoja el que sea más adecuado para su impresora y el uso al que se ha de destinar el papel. Para obtener una lista de impresoras térmicas directas y de los productos para impresión térmica directa recomendados por Appleton para usarlos con las mismas, consulte el [Manual de Usos de los Productos Térmicos Appleton](#).

**6) ¿Debe basarse la configuración en la clase de papel o etiquetas utilizados para impresión térmica directa?**

A veces. Dado que algunas clases de etiquetas o papel son más sensibles que otras, es posible que deba ajustar el valor de energía y contraste del cabezal de la impresora para obtener un rendimiento óptimo entre la impresora y el papel térmico directo. En algunas impresoras, el cambio puede hacerse ajustando directamente un control de la impresora. En otras impresoras podría ser necesario cambiar el lenguaje del controlador de la impresora. Para obtener información detallada, debe consultar el manual de su impresora.

***Para obtener más información sobre el cambio a la impresión térmica directa, comuníquese con su proveedor de etiquetas y/o el fabricante de su impresora. Appleton es también un recurso dispuesto a ayudarle a prepararse para ensayar la impresión térmica directa. Simplemente envíenos un mensaje a [tatp@appletonideas.com](mailto:tatp@appletonideas.com).***

---

**Productos técnicos térmicos y avanzados**

825 E. Appleton 825 E Wisconsin Avenue P.O. Box 359 • Appleton, WI 54912-0359  
1-800-922-1729 • [tatp@appletonideas.com](mailto:tatp@appletonideas.com)  
[www.appletonideas.com](http://www.appletonideas.com)

**Es mejor.  
Es la impresión térmica directa.**

© 2004 Appleton