

Vous trouverez ci-après les réponses aux questions fréquemment posées sur le passage de votre (vos) imprimante(s) du transfert thermique à l'impression thermique directe.

1) Puis-je faire passer facilement mes imprimantes existantes du transfert thermique à l'impression thermique directe ?

Comme pratiquement toutes les imprimantes sont actuellement conçues pour avoir une double fonction, le passage du transfert thermique à l'impression thermique directe est un processus simple et sans contrainte. Dans la plupart des cas, cette transition se résume aux simples étapes suivantes :

- a. **Retrait du ruban à transfert thermique et du papier puis installation du papier thermique direct.**
Votre fournisseur d'étiquettes actuel possède certainement en stock des étiquettes thermiques directes susceptibles de vous convenir. Et rappelez-vous : vous n'aurez plus besoin d'acheter ni d'utiliser de rubans à transfert thermique encombrants.
- b. **Modification des paramètres de l'imprimante et/ou du logiciel pour les régler sur une impression thermique directe** (reportez-vous à la question 2 ci-dessous.)
- c. **Impression de vos étiquettes thermiques directes.**

REMARQUE : les imprimantes utilisant d'autres technologies d'impression (par exemple : jet d'encre, laser) ne peuvent pas être utilisées pour l'impression thermique directe.

2) Est-il possible d'utiliser le même logiciel pour l'impression thermique directe que pour le transfert thermique ?

Dans la plupart des cas, le logiciel nécessite une simple modification des paramètres par défauts du transfert thermique sur l'impression thermique directe, qui peut être réalisé par votre service informatique. Consultez le manuel de votre imprimante ou votre technicien de maintenance pour obtenir des informations plus précises. Lorsque la configuration de l'imprimante est pilotée par le langage de votre système, il peut être nécessaire d'effectuer quelques modifications au niveau du programme. Dans ce cas, consultez le revendeur de votre logiciel pour obtenir toutes les informations de configuration nécessaires.

3) La garantie de mon imprimante couvre-t-elle son utilisation pour l'impression thermique directe ?

Dans la très grande majorité des cas, la garantie de votre imprimante est valable aussi bien pour le transfert thermique que pour l'impression thermique directe, à condition que votre imprimante prennent en charge les deux configurations. Consultez le manuel de votre imprimante ou votre technicien de maintenance pour obtenir des informations plus précises.

4) Quelles sont les imprimantes compatibles avec l'impression thermique directe ?

Des imprimantes thermiques directes sont disponibles auprès des plus grands fabricants d'imprimantes, tels que Citizen, Cognitive, Datamax, Eltron, Intermec, Sato, Wasp, Zebra, Paxar, etc. Votre fournisseur habituel de matériel et de logiciels sera sûrement en mesure de vous proposer l'imprimante qui vous convient.

5) Quels sont les types de papiers thermiques directs conseillés pour mon imprimante ?

Il arrive que certains fabricants conseillent un type de papiers à utiliser. En général, leur compatibilité avec chaque imprimante a été testée pour s'assurer qu'aucune usure excessive ni interférence susceptible de raccourcir la durée de vie garantie de l'imprimante ne se produisent. Mais dans la plupart des autres cas, les conseils des plus grands fabricants d'imprimantes sont utiles pour vous aider à déterminer le papier le mieux adapté à votre imprimante.

Rappelez-vous qu'un grand nombre de types de papiers est disponible, y compris ceux destinés aux imprimantes à vitesse standard ou à grande vitesse, ceux conçus pour la lecture infrarouge ou similaire, ceux pour les applications à courte durée de vie et ceux possédant une très grande résistance à la chaleur. C'est pourquoi, avant de choisir un papier thermique, assurez-vous que celui-ci convient à la fois à votre imprimante et à l'application pour laquelle vous allez l'utiliser. Pour obtenir une liste des imprimantes thermiques directes et des produits thermiques directs Appleton associés, reportez-vous au guide des applications des produits thermiques Appleton ([Appleton Thermal Products Application Guide](#)).

6) Les paramètres doivent-ils être définis en fonction du type de papier/d'étiquettes thermique(s) utilisé ?
Parfois. Certains types de papier/d'étiquettes étant plus sensibles que d'autres, il peut être nécessaire de régler le paramètre relatif à l'énergie/au contraste de la tête d'impression de façon à ce que l'imprimante tire les meilleures performances du papier thermique direct. Sur certaines imprimantes, cette modification peut être effectuée directement par l'utilisateur en réglant l'une des options de l'imprimante. Sur d'autres, une modification du langage du pilote d'impression peut être nécessaire. Reportez-vous au manuel de votre imprimante pour obtenir de plus amples informations.

Pour en savoir plus sur le passage à l'impression thermique directe, contactez votre fournisseur de papier d'étiquettes et/ou le fabricant de votre imprimante. Appleton se tient également à votre disposition pour vous aider à essayer l'impression thermique directe. Il vous suffit de nous contacter à l'adresse suivante : tatp@appletonideas.com.

Produits thermiques et techniques de pointe

825 E. Wisconsin Avenue • P.O. Box 359 • Appleton, WI 54912-0359

L'impression thermique directe.

1-800-922-1729 • tatp@appletonideas.com

www.appletonideas.com

Le choix par excellence.